

Microsoft

tech·days

11,12,13 février

2014



Révolution du mode de travail en magasin

Renaud Rochefolle

Chef de projets

DONNEZ VOTRE AVIS !

Depuis votre smartphone sur : <http://notes.mstechdays.fr>

Nombreux lots à gagner toutes les heures !!!

Claviers, souris & jeux Microsoft...

Merci de nous aider à améliorer les Techdays !



GRANDE DISTRIBUTION

Un constat :

Un utilisateur loin des outils
informatiques



INNOVATION

Une question :

*« Que peut apporter
l'innovation à la grande
distribution ? »*



IDÉES

Kinect

- _ Le caddy équipé d'une Kinect
- _ Évaluer la satisfaction d'un client
- _ La Kinect au service de l'accessibilité



IDÉES

Smartphone - BYOD

- _ Remplacer les scannettes
- _ Réalité augmentée (allergènes)
- _ Commande produits frais + notif.
- _ Géolocalisation dans le magasin



IDÉES

Tablet



- _ Une fonctionnalité météo pour le réassortiment
- _ Gestion des litiges (photo) lors de la réception de marchandise
- _ Modélisation Tetris en temps réel du stock

BUREAU DIGITAL

Le choix du bureau digital a été validé car il permet de **rapprocher** l'utilisateur de l'outil informatique

Validé !



CONNECTÉ AUX DONNÉES

Validé !

Objectif :

être connecté aux données
backoffice

- Prix
- Stock
- Livraison
- Etc ...





Conception d'une application métier pour Surface

Thomas Riotte

Consultant ergonomiste / UX Designer

ANALYSE DE L'EXISTANT

& Évaluation des possibles

APPROCHE SUR LE TERRAIN



... à 4 heures du matin...

RENCONTRE AVEC LE MÉTIER

La personne observée sur le terrain était un chef de rayon Fruits & Légumes...



RENCONTRE AVEC LE MÉTIER

- 26 ans d'expérience au sein du groupe
- Profil *a priori* technophobe
- Sceptique vis à vis de l'intérêt de la mobilité dans son métier
- Il a subi toutes les évolutions du SI depuis 26 ans

DÈS 4 HEURES DU MATIN

Dans la grande distribution il faut aller vite,
très vite ...



TÂCHES EFFECTUÉES AVANT L'OUVERTURE



Récupération du nécessaire d'inventaire

- Inventaire des marchandises dans le frigo
- Relevé des risques de rupture
- Commande de réassort en urgence
- Commande pour le lendemain

Bilan : **Plus de 2 heures** par jour

ET PENDANT CE TEMPS LÀ...



Les assistants du chef de rayon mettent la marchandise qui arrive en rayon, à mesure qu'elle est livrée...

POUR FAIRE SA COMMANDE

Le chef de rayon a besoin de connaître :

- Son stock
- Son encours de commande
- Ses besoins pour le jour et le jour suivant

ET POUR FAIRE TOUT ÇA, IL DISPOSE SUR LE RAYON...

D'outils de relevés

- Crayon + carton
- Scanner Psion quasi inutile (peu de codes barre dans les fruits & légumes)
- Impression de tableau sous Excel (s'il reste du papier...)

ET IL A AUSSI DANS SON BUREAU...

Outils de traitement et d'envoi

- PC sous Win XP SP3 (très poussif) + Excel + Calculatrice
- 2 applications pour commander
- Un téléphone DECT

MAIS SUR LE TERRAIN

- Aucune prise de courant
- Aucun espace non exploité
- Pas de poste de travail debout

EN SYNTHÈSE...

- **Utilisateur pas franchement sponsor du projet**
 - Technophobe => besoin de simplicité
 - Veut gagner du temps => besoin d'efficacité
 - Ne peut pas travailler depuis son rayon
- **Matériel à disposition rudimentaire**
 - 2 Applications coexistantes
 - 1 machine de bureau vétuste



Révolution du mode de travail en magasin

Renaud Rochefolle

Chef de projets

CAS D'UTILISATION

Validé !

La gestion du rayon fruits
& légumes



LE BUREAU DIGITAL

Validé !

Tablet surface

OS = Windows 8

Interface Metro



FACTEURS CLEFS DE SUCCÈS



- Simplicité et intuitivité
- Gain de temps
- La bonne donnée au bon moment (solution mobile)

L'innovation au service du produit frais en rayon



Conception d'une application métier pour Surface

Thomas Riotte

Consultant ergonomiste / UX Designer

CONCEPTION D'UNE APPLICATION SUR MESURE

& Amélioration du quotidien des utilisateurs

RETOUR À L'AGENCE

- Prise en compte des **observations terrain**
- Prise en compte des **guidelines W8**
- Respect de **l'intégrité du métier** :
 - Pas de dégradation des **conditions de travail**
 - Pas de perte de **l'intérêt du métier**



1 MÉTIER, MAIS 2 FAÇONS DE FAIRE

- Logique "mercuriale"
- Logique "rayon"

>> 1 seule application pour faire les 2

LA LOGIQUE MERCURIALE

- L'app. doit permettre de :
 - Saisir une quantité pour chaque élément proposé dans la liste
 - Consulter toute la liste

LA LOGIQUE RAYON

- L'app. doit permettre de :
 - Représenter / configurer le contenu des rayons
 - Saisir des quantités à commander pour un article
 - Faire des saisies de masse pour commander

CONCEPTION DE 2 CINÉMATIQUES

- Conception des écrans de l'application
- Intégration dans deux cinématiques (Rayon et Mercuriale)
- Validation métier, puis début des développements

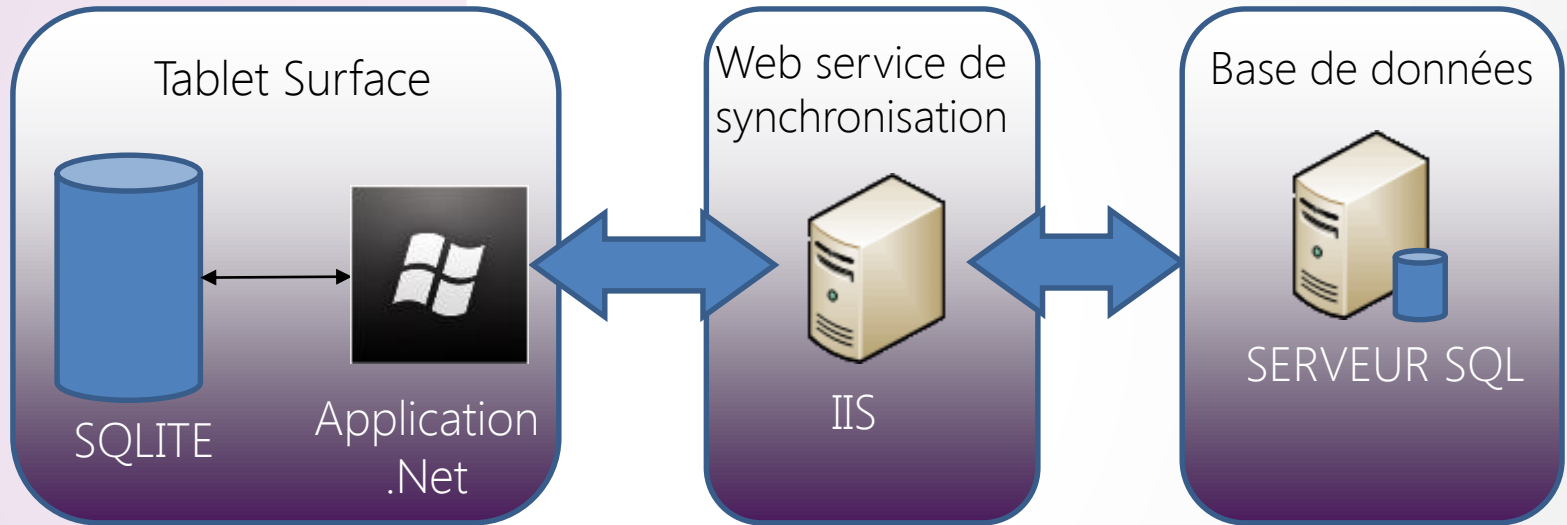


Révolution du mode de travail en magasin

Benoit Jolivet

Expert Technique

ARCHITECTURE GLOBALE



SYNCHRONISATION DONNÉES

- Wifi
- Base de données embarquée (SQLite)

APPLICATION SUR LA TABLET

- Windows Presentation Foundation

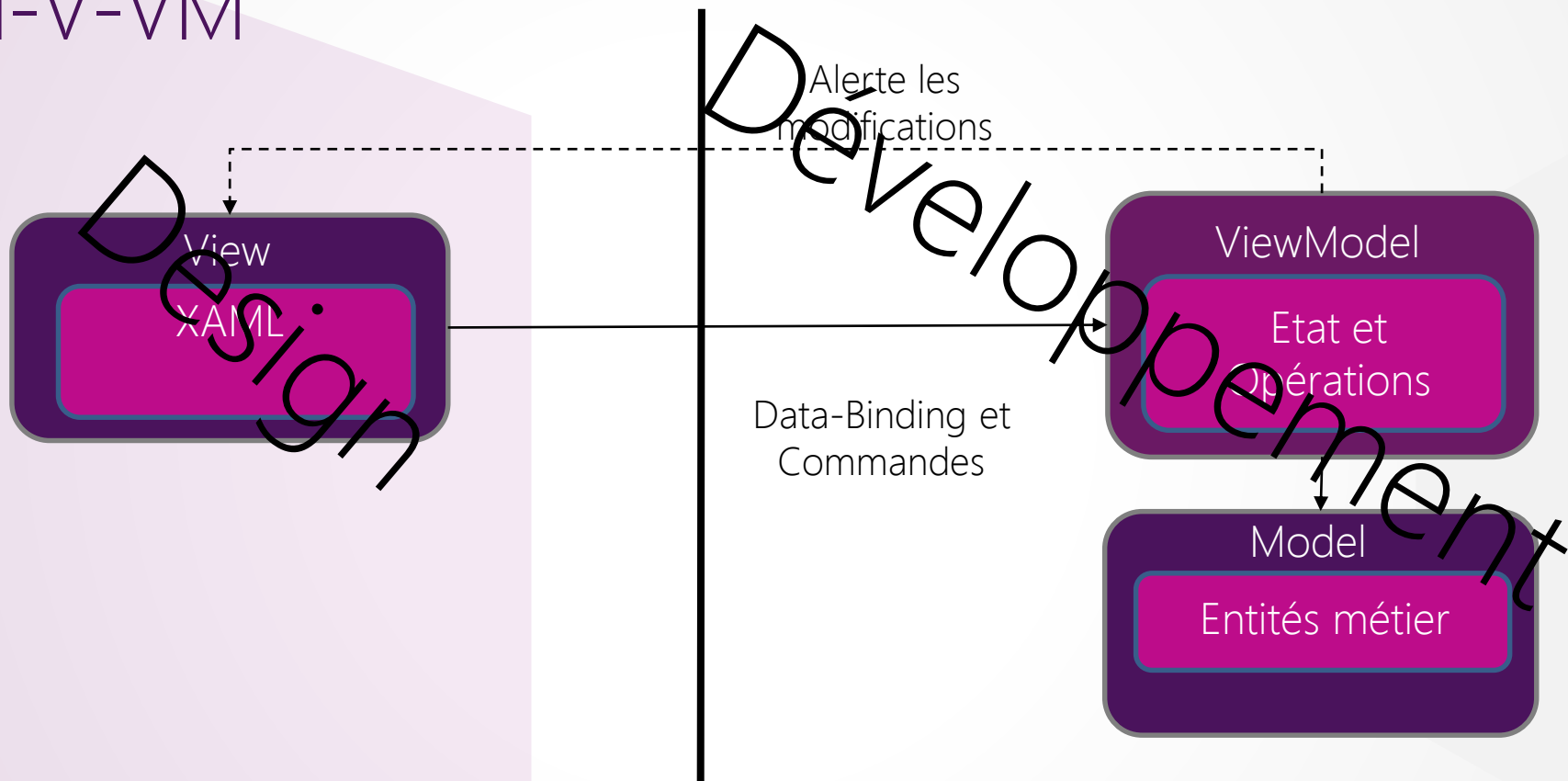
ARCHITECTURE APPLICATIVE SUR TABLET

- Utilisation du design pattern

Model-View-ViewModel

Séparation des couches : facilite l'intégration du design

M-V-VM



PHASE DE DÉVELOPPEMENT

- Travail de Pair : Ergonome / développeur
- Développement via Visual Studio 2012

Les mercuriales Les rayons

Fruits & Légumes

Fruits & légumes

Marée

Marée

Boucherie

Boucherie

Les données

Dernière synchronisation :

01/02/2014 à 15:06
(il y a 0 heures)

Panier
0 articles

← Mercuriale

UILogic.ViewModels.ArticleViewModel

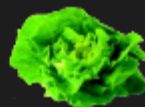
UILogic.ViewModels.ArticleViewModel

UILogic.ViewModels.ArticleViewModel

← Salade melangee cee 250g

Informations sur le produit

Salade pour bébé et adulte.
Composition : 50% légumes, 50% viande.
Produit végétarien. Pas de
conservateurs, sans colorants artificiels,
sans sucre, sans gluten, sans
lait, sans alcool, sans café, sans
sel.



Commander

Ratio:

0.90

W.A.M.C.
(suggérée)

- 20 +

p

No. Collis : 3

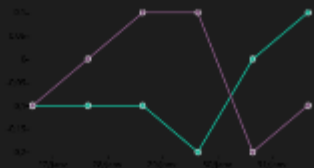
Annuler

Commander

Visualiser



Evolution du prix



Taux de marge

	Marge	Marge %	Marge % Max	Marge % Min	CA	CA %
Commande par	14 242,13	47,52%	50%	1,70	80,2%	
Commande de base	6 440,9	17,42%	11,85%	134	1,8%	
Commande hors CA	0,00	0,00%	0,00%	0	0,0%	
Total	10 403,03	32,55%	12,8%	1 834	82,0%	

AVANT DESIGN

INTÉGRATION DU DESIGN

- Travail de Pair : designer / développeur
- Importation design via Expression Blend

démo

APRÈS INTÉGRATION DESIGN

BILAN

- _ Excellents retours terrains
- _ Le cas d'utilisation est validé et pertinent
- _ Un véritable retour sur investissement prévisionnel
- _ Un déploiement sur 2014 ...



SQLI GROUP

DIGITAL PERFORMANCE



PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE DES
ENTREPRISES DANS LA DÉFINITION,
LA MISE EN ŒUVRE ET LE PILOTAGE
DE LEUR TRANSFORMATION
DIGITALE

11 AGENCES

- + 1775 collaborateurs
- + CA 158,1M€ en 2012

1 INSTITUT DE FORMATION

Révélateurs de **NOUVEAUX USAGES**
Passionnés d'**INNOVATION**
Créateurs de **PERFORMANCE**

Ressources : technologies-ebusiness.com
Stand n°97



tech·days | ideas

Digital is business

2014