

SQLI
Société anonyme
Au capital de 3.541.277,60 Euros
Siège social : 166, rue Jules Guesde
92300 Levallois Perret
RCS Nanterre 353 861 909
SIRET : 353 861 909 00391

RAPPORT DE GESTION 2018

DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mesdames, Messieurs et chers actionnaires,

Nous vous avons convoqués, conformément à la loi et aux statuts, pour :

- Vous exposer l'activité de SQLI et du groupe SQLI au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018, les résultats de cette activité et les perspectives d'avenir ;
- Soumettre à votre approbation les comptes annuels et consolidés de cet exercice et l'affectation du résultat qui ressort des comptes annuels.

Nous vous précisons à cet effet que les comptes qui vous sont présentés ont été établis en suivant les mêmes méthodes que lors de l'exercice précédent, à l'exception des nouvelles normes IFRS d'application obligatoire au 1^{er} janvier 2018 et de la norme IFRS 16 appliquée de manière anticipée en 2018 par le groupe, dans le respect des dispositions du plan comptable, et en observant les principes de prudence et de sincérité.

Le présent rapport comporte notamment, en Annexe B, la déclaration de performance extra-financière (DPE), telle que désormais prévue à l'article L.225-102-1 du Code de commerce.

Ce rapport expose également les principales caractéristiques des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par SQLI et le groupe SQLI relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière, en application de l'article L.225-100-1 du Code de Commerce.

Est par ailleurs joint au présent rapport, le rapport sur le gouvernement d'entreprise, tel que visé au dernier alinéa de l'article L.225-37 du Code de commerce.

Vous pourrez par ailleurs prendre connaissance des rapports des Commissaires aux Comptes sur les comptes sociaux et consolidés, de leurs rapports spéciaux et du rapport additionnel du Conseil sur les résolutions qui seront soumise à votre vote.

Sommaire

I. ACTIVITE DU GROUPE SQLI EN 2018	4
a) <i>Présentation de la situation et de l'activité du groupe SQLI en 2018</i>	4
b) <i>Examen des comptes consolidés (bilan et compte de résultat) du Groupe</i>	5
c) <i>Facteurs de risques</i>	8
d) <i>Evènements importants survenus depuis le début de l'exercice 2019</i>	17
e) <i>Evolution prévisible et perspectives d'avenir</i>	17
f) <i>Activités en matière de recherche et de développement</i>	17
II. RAPPORT SUR LA GESTION DE SQLI	18
a) <i>Présentation de la situation et de l'activité de SQLI en 2018</i>	18
b) <i>Examen des comptes sociaux annuels (bilan et compte de résultat) de SQLI</i>	19
c) <i>Proposition d'approbation et d'affectation du résultat de SQLI</i>	23
d) <i>Filiales, participations et succursales</i>	24
France	25
Etranger	26
e) <i>Engagements et conventions soumis aux dispositions des articles L.225-38 et suivants du Code de commerce</i>	27
III. INFORMATIONS CONCERNANT LE CAPITAL SOCIAL	27
a) <i>Modifications intervenues dans le capital social au cours de l'exercice 2018</i>	27
b) <i>Transactions des mandataires sociaux, des personnes exerçant des fonctions dirigeantes et des personnes ayant un lien personnel étroit avec eux</i>	28
c) <i>Déclarations de franchisements de seuil et identité des principaux actionnaires de SQLI</i>	28
d) <i>Informations sur les options d'achat et sur les attributions gratuites d'actions</i>	30
IV. PROCEDURES DE CONTROLE INTERNE ET DE GESTION DES RISQUES MISES EN PLACE	31
1) <i>Objectifs poursuivis par le contrôle interne et la gestion des risques de SQLI</i>	31
2) <i>Présentation de l'organisation du contrôle interne et la gestion des risques mis en place</i>	31
a) <i>Délégations données par le Directeur Général</i>	32
b) <i>Organisation administrative, en particulier concernant l'élaboration et le traitement de l'information financière et comptable</i>	33
c) <i>Contrôle interne et gestion des risques</i>	34
3) <i>Adéquation et efficacité des procédures de contrôle interne et de gestion des risques</i>	36
V. RACHAT PAR LA SOCIETE DE SES PROPRES ACTIONS	37
a) <i>Tableau de déclaration synthétique des opérations réalisées par SQLI sur ses propres titres au cours de l'exercice 2018</i>	37
b) <i>Tableau de déclaration synthétique des opérations réalisées par SQLI sur ses propres titres au cours de l'exercice 2018, détaillées par objectif</i>	38
1) <i>Animation du marché ou liquidité de l'action SQLI par un prestataire de services d'investissement</i>	38
2) <i>Achat pour la conservation et la remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'opérations éventuelles de croissance externe</i> :.....	38
3) <i>Attribution aux salariés</i> :.....	39
4) <i>Annulation</i> :.....	39
c) <i>Descriptif du programme de rachat d'actions propres soumis par le Conseil d'administration à l'approbation de la prochaine Assemblée Générale mixte</i>	39

VI. ETAT DE LA PARTICIPATION DES SALARIES AU CAPITAL SOCIAL DE LA SOCIETE	40
VII. DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE	40

I. ACTIVITE DU GROUPE SQLI EN 2018

a) Présentation de la situation et de l'activité du groupe SQLI en 2018

SQLI (« *SQLI* » ou la « *Société* ») et ses filiales constituent un groupe de sociétés de services informatiques qui intervient dans le domaine du conseil et de l'intégration d'applications e-business (le « *Groupe* »).

Créée en 1990, SQLI est le partenaire de référence des entreprises et des marques dans la définition, la mise en œuvre et le pilotage de leur transformation digitale. Son positionnement unique au confluent du marketing et de la technologie lui permet de répondre de façon globale aux enjeux de ses clients, en matière de développement des ventes et de leur notoriété, ainsi qu'au renforcement de leur productivité et de l'efficacité de leur organisation. Pour ce faire, SQLI construit et anime des plateformes e-commerce, de marketing et de communication digitale.

Depuis le 21 juillet 2000, SQLI est cotée sur le compartiment C d'Euronext à Paris (SQI).

Le Groupe couvre à ce jour treize pays, essentiellement en Europe du Nord : France, Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, Irlande, Suède, Suisse, Afrique du sud et Maroc.

SQLI a enregistré un chiffre d'affaires 2018 en hausse de +9% par rapport à 2017 à 232M€. La croissance corrigée des effets de change est de 10% sur l'année.

Cette croissance provient d'une croissance soutenue à l'international (+31%) qui contribue désormais pour 35% aux facturations totales du groupe (contre 29% en 2017). La croissance en France reste positive mais faible à 1% pour 2018.

Le Groupe a enregistré une croissance organique (variation du chiffre d'affaires à périmètre et taux de change constants) de +2% sur l'année, en légère amélioration tout au long de l'exercice (+1% au 1er semestre, +2% au 3ème trimestre et +4% au 4ème trimestre 2018).

SQLI a retrouvé au second semestre le chemin de la croissance des effectifs, démontrant sa capacité à attirer des talents tout en maîtrisant son turnover. Ainsi, après un recul des effectifs de 124 personnes au 1er semestre, le Groupe a enregistré un solde de 90 recrutements nets au second semestre et termine ainsi l'année 2018 avec 2.238 talents (hors stagiaires).

Les synergies avec les dernières sociétés acquises se mettent progressivement en place et des premiers projets communs avec les centres de services (France et Maroc) ont été menés avec succès sur 2018.

L'EBITDA est quant à lui en nette amélioration passant de 13,2M€ à 21,7M€ soit une amélioration de 64%. Une partie de cette amélioration est liée à la mise en application de la norme IFRS16.

Le résultat opérationnel courant est en hausse à 12,2M€ (contre 10,9M€ un an auparavant) en intégrant une baisse des charges non courantes de 2,2M€.

Le résultat opérationnel 2018 s'établit à 8M€ en amélioration de près de 80% (4,5M€ en 2017) avec une progression significative entre le 1^{er} semestre et le 2^{ème} semestre puisque le résultat opérationnel est passé de 2,4M€ (2% du chiffre d'affaires) à 5,6M€ (4,8% du chiffre d'affaires). Cette amélioration s'explique par une progression du taux d'emploi de 0,6 points,

un programme de réduction des coûts et une amélioration de la performance des équipes parisiennes.

Après prise en compte du coût de l'endettement financier (2,7M€) et de la charge d'impôts (2M€), le bénéfice net ressort à 3M€ soit une progression de 50% par rapport à 2017.

Au 31 décembre 2018, SQLI dispose d'un bilan solide avec des capitaux propres de 86,2M€ et un endettement financier net de 12,8M€. Le bilan prend en compte le résultat positif de l'exercice et le produit de l'exercice des bons de souscription d'action (BSAAR) qui sont arrivés à échéance le 20 avril 2018 (5,1M).

b) Examen des comptes consolidés (bilan et compte de résultat) du Groupe

Le tableau suivant résume les chiffres clés du Groupe :

	31 décembre 2018 En millier d'€	31 décembre 2017 En millier d'€
Chiffre d'affaires	231 981	211.960
Résultat opérationnel courant	12.184	10.879
Résultat opérationnel	8.011	4.468
Résultat net	3.062	1.974
Capital	3.541	3.168
Capitaux propres	86.229	78.539
Passifs courants et non courants	187.051	156.391
Actifs non courants	150.530	108.823
Total du bilan	273.280	234.930

Au 31 décembre 2018, le périmètre de consolidation du Groupe comprenait SQLI et l'ensemble des sociétés listées dans le tableau ci-dessous. Ce tableau résume la contribution de chacune des sociétés du Groupe au chiffre d'affaires et aux résultats consolidés, après élimination des opérations intra-groupe :

Filiale	2018			2017		
	Chiffre d'affaires	Résultat opérationnel courant	Résultat net	Chiffre d'affaires	Résultat opérationnel courant	Résultat net
SQLI	136.358	3.320	-1.973	131.912	2.251	-3.580
ABCIAL	-	-4	-4	-	-	-
CLEAR VALUE SAS	-	-5	-5	-	-	-
GEIE ICE	11.788	22	-1	14.672	12	-
EOZEN France	-	217	216	-	273	277
ASTON INSTITUT	3.042	748	524	2.921	815	575
WAX INTERACTIVE	-	689	514	7	369	92
WAX INTERACTIVE LILLE	-	50	30	-14	57	-126
ECOMMERCE4U	-2	-6	-17	88	-86	-86
France	151.186	5.060	-716	149.586	3.691	-2.848
SQLI Suisse	32.078	2.440	1.895	31.600	2.437	1.843
SQLI Luxembourg	-	-5	-10	-	-8	-10
SQLI Belgium	10.529	453	140	10.633	273	-103
SQLI SA (Lux)	1.021	-2	-23	-	-	-
SQLI Maroc	1.942	449	-486	3.051	1.590	1.207
ICONEWEB MULTIMEDIA Maroc	-	-5	3	-	-7	-26
WAX DESIGN	2.886	255	116	3.321	419	252
SQLI (UK)	822	-824	-136	860	245	178
SQLI PROPRIETARY (AF)	868	187	159	1.158	352	256
Star Republic AB	7.157	732	354	5.100	322	226
Osudio Holding B.V.	-	842	26	-	433	137
Softlution Nederland B.V.	-3	194	144	56	525	514
Osudio Nordics ApS	2.409	406	316	374	-126	-100
Osudio Belgium N.V.	1.468	107	8	70	257	205
Osudio Nederland B.V.	6.242	556	396	1.870	223	74
Osudio Deutschland GmbH	12.748	1.056	686	4.186	237	157
Osudio Spain	314	352	255	95	16	12
CODELUX	314	-40	-65	-	-	-
Etranger	80.795	7.123	3.778	62.374	7.188	4.822
Total	231.981	12.184	3.062	211.960	10.879	1.974

Examen des comptes consolidés et résultats :

- Actif

Au 31 décembre 2018, les actifs non courants nets s'élevaient à 150.530 milliers d'Euros contre 108.823 milliers d'Euros pour l'exercice précédent, soit une augmentation de 41.707 milliers d'Euros provenant essentiellement de l'activation des droits d'utilisation relatifs aux contrats de location (36.653 milliers d'Euros) conformément à la norme IFRS16 appliquée par anticipation au 1^{er} janvier 2018 par le Groupe.

Les actifs courants atteignent, au 31 décembre 2018, 122.750 milliers d'Euros contre 126.107 milliers d'Euros au 31 décembre 2017, soit une diminution de 3.357 milliers d'Euros, expliquée principalement par la baisse des créances clients (-3.449 milliers d'Euros), celle des encours de production (-2.132 milliers

d'Euros) ainsi que celle des créances cédées au factor (-8.022 milliers d'Euros) alors même que la trésorerie est en nette progression de 8.192 milliers d'Euros.

- Passif

Au 31 décembre 2018, les capitaux propres s'élèvent à 86.229 milliers d'Euros contre 78.539 milliers d'Euros au 31 décembre 2017.

Les passifs non courants s'élèvent à 81.716 milliers d'Euros contre 62.056 milliers d'Euros au titre de l'exercice précédent, cette augmentation provenant essentiellement de la constatation des obligations locatives (moyen terme) pour un montant de 32.277 milliers d'Euros conformément à IFRS16.

Les passifs courants sont en progression de 11.000 milliers d'Euros puisqu'ils s'élèvent à 105.335 milliers d'Euros contre 94.335 milliers d'Euros en 2017, étant précisé que les variations principales concernent les obligations locatives à court terme pour un montant de 7.150 milliers d'Euros.

Le groupe a par ailleurs remboursé 4.607 milliers d'Euros en 2018 de sa dette financière souscrite auprès des établissements de crédit.

Présentation et analyse du résultat :

Au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018, le chiffre d'affaires s'est élevé à 231.981 milliers d'Euros contre 211.960 milliers d'Euros pour l'exercice précédent. A taux de change et périmètre constant, le chiffre d'affaires est en hausse de 2%.

Le résultat opérationnel courant pour l'exercice 2018 ressort bénéficiaire de 12.184 milliers d'Euros contre un bénéfice de 10.879 milliers d'Euros pour l'exercice précédent.

Les principaux éléments expliquant cette variation de 1.305 milliers sont la progression du taux d'emploi de 0,6 point, un programme de réduction des coûts et une amélioration de la performance des équipes parisiennes. Le TJM global est en légère baisse de 476€ à 466€, mais ceci résulte d'un effet de mix (accroissement de la part offshore) ; le TJM local (hors offshore) progresse de 6,5%.

Le résultat opérationnel pour l'exercice 2018 ressort bénéficiaire de 8.011 milliers d'Euros contre un bénéfice de 4.468 milliers d'Euros pour l'exercice précédent.

Les charges et produits non courants s'élèvent à -4.173 milliers d'Euros et se décomposent comme suit :

Coûts de restructuration	-1.568
Coûts des déménagements	-866
Frais d'acquisition dans le cadre de regroupements d'entreprises	-423
Autres transactions relatives à des accords et contentieux	-1.105
Stock-options et actions gratuites	-211

Le montant des charges de personnel s'élève à 139.201 milliers d'Euros contre 133.733 milliers d'Euros au titre de l'exercice précédent.

L'effectif salarié moyen s'élève à 2.218 contre 2.167 un an plus tôt soit une variation de +2,4 %.

Le coût de l'endettement financier net laisse apparaître une perte de 2.654 milliers d'Euros contre une perte de 1.373 milliers d'Euros au titre de 2017.

Après prise en compte :

- des autres produits et charges financiers de -277 milliers d'Euros contre 60 milliers d'Euros pour l'exercice précédent ;
- d'une charge d'impôt de 2.018 milliers d'Euros contre une charge d'impôt de 1.181 milliers d'Euros pour l'exercice précédent ;

l'exercice clos le 31 décembre 2018 se traduit par un bénéfice de 3.062 milliers d'Euros contre un bénéfice de 1.974 milliers d'Euros pour l'exercice précédent.

Nous vous proposons d'approuver les comptes consolidés (bilan, compte de résultat et annexe) tels qu'ils vous ont été présentés et font apparaître un bénéfice de 3.062 milliers d'Euros.

c) **Facteurs de risques**

➤ **Risque de liquidité – Financement du besoin en fonds de roulement :**

Le Groupe bénéficie d'une trésorerie brute de 27.468 milliers d'Euros (-12.804 milliers d'Euros nette) au 31 décembre 2018, avec un tirage sur sa ligne d'affacturage déconsolidée de 12.072 milliers d'Euros au 31 décembre 2018 (solde de la ligne d'affacturage disponible de 15.973 milliers d'Euros) et sans utilisation de ses lignes de découverts (3.000 milliers d'Euros au 31 décembre 2018).

➤ **Endettement financier net de SQLI :**

L'endettement financier de 40.272 milliers d'Euros, au 31 décembre 2018, est essentiellement constitué :

- d'emprunts d'un montant cumulé global de 33.000 milliers euros, résultant d'une convention de crédit en date du 16 mars 2017 conclue avec un pool bancaire composé des banques Palatine, BNP Paribas, BNP Paribas European SME Debt Fund, Société Générale et Caisse d'Epargne et de Prévoyance Bretagne Pays de Loire.

Les emprunts susvisés sont destinés à (i) rembourser des emprunts bancaires préexistants, (ii) renforcer en fond de roulement le Groupe et (iii) financer des opérations de croissance externe.

Le solde de ces emprunts est de 28.689 milliers d'euros au 31 décembre 2018.

Les emprunts destinés à financer les opérations de croissance externe sont garantis par un nantissement portant sur les titres de sociétés acquis par SQLI dans le cadre des opérations externes concernées.

- d'un emprunt de 2.500 milliers € auprès de Bpifrance Financement:
 - Mise à disposition le 13 novembre 2014 ;
 - Durée : 7 ans ;
 - Taux fixe : 2,84% l'an ;
 - Le remboursement du capital se fait en 20 versements trimestriels à terme échu avec amortissement linéaire du capital, après une période de différé de 24 mois au cours de laquelle seuls les intérêts seront perçus ;
 - Ce prêt ne fait l'objet d'aucune sûreté réelle, ni garantie ;
 - Ce prêt fait l'objet d'une retenue de garantie de 125 milliers € ;
 - Le solde de cet emprunt s'élève à 1.500 milliers € au 31 décembre 2018.

- d'un emprunt de 2.500 milliers € auprès de Bpifrance Financement :
 - Mise à disposition le 13 novembre 2014 ;
 - Durée : 10 ans ;
 - Taux fixe : 4,43% l'an ;
 - Le remboursement du capital se fait en 28 versements trimestriels à terme échu avec amortissement linéaire du capital, après une période de différé de 36 mois au cours de laquelle seuls les intérêts seront perçus ;
 - Ce prêt ne fait l'objet d'aucune sûreté réelle, ni garantie ;
 - Le solde de cet emprunt s'élève à 2.143 milliers € au 31 décembre 2018.

- d'un emprunt de 5.000 milliers € auprès de Bpifrance Financement :
 - Mise à disposition en mars 2017 ;
 - Durée : 7 ans ;
 - Taux fixe : 1,57% l'an ;
 - Le remboursement du capital se fait en 20 versements trimestriels à terme échu avec amortissement linéaire du capital, après une période de différé de 24 mois au cours de laquelle seuls les intérêts seront perçus ;
 - Ce prêt ne fait l'objet d'aucune sûreté réelle, ni garantie ;
 - Le solde de cet emprunt s'élève à 5.000 milliers € au 31 décembre 2018.

- d'un emprunt de 2.000 milliers € auprès de Bpifrance Financement :
 - Mise à disposition en mars 2017 ;
 - Durée : 7 ans ;
 - Taux fixe : 1,57% l'an ;
 - Le remboursement du capital se fera en 20 versements trimestriels à terme échu avec amortissement linéaire du capital, après une période de différé de 24 mois au cours de laquelle seuls les intérêts seront perçus ;
 - Ce prêt ne fait l'objet d'aucune sûreté réelle, ni garantie ;
 - Le solde de cet emprunt s'élève à 2.000 milliers € au 31 décembre 2018.

(En milliers d'euros)

	Données 2018	Données publiées 2017	Evolution 2018 vs. 2017
Dettes financières à long terme	33.974	42.276	-8.302
Dettes financières à court terme	6.298	2.560	3.738
Total de l'endettement financier brut	40.272	44.836	-4.564
Trésorerie et équivalents de trésorerie	27.468	19.276	8.192
Total de l'endettement financier net	12.804	25.560	-12.756

➤ **Covenants bancaires, clauses de défaut et d'exigibilité anticipée :**

Au titre du contrat de crédit en date du 16 mars 2017, les ratios financiers suivants doivent être respectés et entraînent une exigibilité anticipée en cas de non-respect :

R2=Dettes Financières Nettes/EBITDA consolidé

	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
R2<	3	2,75	2,5	2,25

R4=Dettes Financières Nettes/Capitaux Propres

R4<1 pour chacun des exercices 2018 à 2021.

Ces ratios sont respectés au 31 décembre 2018.

Au 31 décembre 2018, le Groupe SQLI dispose également d'une capacité d'affacturage (ligne disponible de 16,0 M€ au 31 décembre 2018 mobilisable à hauteur de 90%).

➤ **Besoin en fonds de roulement et capacité d'accès au crédit :**

Variation du besoin en fonds de roulement d'exploitation (hors variation de périmètre)

(En milliers d'euros)

	Données 2018	Données publiées 2017
Variation des clients	11.034	-3.902
Variation des fournisseurs	593	2.332
Variation des autres actifs et passifs courants	-4.547	4.418
Impôt sur les sociétés (payé) remboursé	-3.225	-2.556
Variation du besoin en fonds de roulement	3.855	292

➤ **Compléments de prix :**

En avril 2016, SQLI a procédé à l'acquisition de 100% du capital de la société de droit anglais InventCommerce (aujourd'hui dénommée SQLI Ltd) et sa filiale InventCommerce Proprietary Limited (aujourd'hui SQLI Proprietary Ltd), qui constitue une base de production offshore en Afrique du Sud. Lors de cette acquisition, un complément de prix a été négocié. Il est fractionné en trois échéances, dont l'exigibilité et le montant dépendent des performances de la société ainsi acquise, pour la période allant du 1er juillet 2016 au 30 juin 2019. Après le règlement de la première fraction en 2017, la deuxième fraction a été réglée en 2018 pour un montant de 263 M£ ; la troisième et dernière fraction du complément de prix payable en 2019 a été estimée à 166 M£.

En mai 2017, SQLI a réalisé une opération de croissance externe en Suède à l'issue de laquelle elle détient 90% du capital et des droits de vote de la société suédoise Star Republic AB, le solde étant détenu par les managers de l'agence. SQLI a par ailleurs racheté 17 actions à l'un des managers pour 123 K€ amenant sa participation dans le capital de Star Republic à 91,70%. Cette acquisition pourrait en outre donner lieu au versement en 2020 d'un complément de prix estimé à 2,5 MSEK soit 0,2 M€, en fonction de critères de performance. SQLI et les managers détenant 8,30% des titres de Star Republic disposent respectivement d'un call et d'un put sur ces titres. Ces options évaluées à 1,0 M€ sont exerçables au plus tard en 2022.

En septembre 2017, SQLI a acquis 71,9% du capital d'Osudio Holding BV, leader du e-commerce présent au Benelux, au Danemark, en Allemagne, aux côtés des managers. Cette acquisition a donné lieu au versement en 2018 d'un complément de prix en fonction des résultats de l'exercice 2017 pour un montant de 925 milliers d'euros. Un second complément de prix évalué à 1.854 milliers d'euros sur la base des performances opérationnelles jusqu'en 2020 serait dû à un des cédants. SQLI et les managers détenant 28,1% des titres de Osudio disposent respectivement d'un call et d'un put sur ces titres. Ces options évaluées à 10.672 milliers d'euros sur la base des performances opérationnelles sont exerçables au plus tard en 2021.

En juillet 2017, OSUDIO Deutschland a acquis 51% du capital de la société CODELUX, basée en Allemagne. Aucun complément de prix ne sera réglé en 2019 compte tenu des performances de la société en 2018. OSUDIO Deutschland dispose d'un call sur 49% des titres restants, exerçable au plus tard en 2022. Cette option a été évaluée à 1M€.

➤ **Litiges :**

Plusieurs actions ont été engagées à l'encontre de sociétés du Groupe par d'anciens salariés ou des clients : des provisions ont été constituées à hauteur des risques estimés par le management sur la base des recommandations de ses conseils sur ces litiges : les risques prud'homaux ont été provisionnés à hauteur de 0,3 M€ au titre de trois litiges en cours et les risques commerciaux ont été estimés à 0,2 M€.

Au 31 décembre 2018, le groupe subit deux contrôles fiscaux, l'un en Belgique et l'autre au Maroc :

SQLI Belgium a été notifiée en décembre 2017 d'un redressement de 1,2 M€ de TVA majoré de 2,5 M€ d'amendes et intérêts de retard pour les exercices 2011 à 2016. La société conteste vigoureusement ce redressement et a déposé une requête contradictoire devant le tribunal de première instance. L'audience est fixée en avril 2019. Le risque est provisionné à hauteur de 200 K€.

SQLI Maroc a été notifiée en janvier 2019 de redressements en matière d'impôt sur le revenu, impôt sur les sociétés et TVA pour les exercices 2014 à 2017 pour un montant total en principal de 22 510 KDH. La société conteste ces redressements et a entamé des discussions avec l'Administration fiscale marocaine. Le risque est provisionné à hauteur de 274 K€.

➤ **Risques liés à l'activité :**

✓ **Risques liés aux clients :**

Tout en développant son activité, le Groupe veille à maintenir une grande diversification de sa clientèle et des secteurs d'activité auxquels elle s'adresse, de façon à contenir le risque de concentration sur un nombre restreint de clients.

En 2018, le poids des principaux clients du groupe SQLI était le suivant :

- Le premier client du Groupe a représenté 6,6% du chiffre d'affaires consolidé ;
- Les 5 premiers clients du Groupe ont représenté 24,4% du chiffre d'affaires consolidé ;
- Les 10 premiers clients du Groupe ont représenté 36,2% du chiffre d'affaires consolidé.

Le Groupe utilise les services d'une société d'affacturage qui fournit une assurance-crédit et une analyse de la solvabilité des clients, un service de première relance et un suivi des contentieux pour l'essentiel de l'activité commerciale du Groupe en France. Par ailleurs, le fait que le Groupe travaille essentiellement pour des grands comptes limite les risques d'insolvabilité.

Enfin, les procédures de crédit management et de recouvrement mises en place permettent de maîtriser le risque client (vérification préalable de la solvabilité du prospect, suivi des encours, suivi des délais de règlement client, relance client et procédures contentieuses).

✓ **Risques liés aux fournisseurs :**

SQLI n'a pas de fournisseurs dont l'importance soit significative. Par ailleurs, il n'existe pas de dépendance que ce soit en matière de prix ou de ressources vis-à-vis d'un quelconque fournisseur ; en effet, SQLI estime pouvoir se fournir rapidement auprès d'autres fournisseurs pour des produits à prix et qualité équivalents.

Concernant la dépendance à certains fournisseurs, SQLI précise que :

- La part du 1^{er} fournisseur dans les achats du Groupe est de 3,1% ;
- La part des 5 premiers fournisseurs dans les achats du Groupe est de 9,2% ;
- La part des 10 premiers fournisseurs dans les achats du Groupe est de 14,9%.

Des contrats spécifiques sont noués avec chacun des sous-traitants, contrats qui permettent de protéger au mieux SQLI.

✓ **Risques liés à la concurrence :**

Du fait de l'intensification de la concurrence, SQLI entend renforcer ses positions concurrentielles notamment par l'industrialisation de son approche métier en particulier au travers de l'approche Agile et son positionnement en tant que spécialiste sur des offres à valeur ajoutée telles que, le e-commerce, la mobilité ou l'UX (user experience). L'expansion européenne permet également de renforcer la capacité du Groupe à servir de grandes marques internationales.

✓ **Risques liés aux départs de personnes clés :**

La croissance de SQLI dépend de son aptitude à attirer, recruter, motiver et conserver les personnes compétentes.

La direction du Groupe estime par ailleurs que le risque de départ de personnes clés continue à être modéré car l'entreprise est organisée en centres de profit placés sous la responsabilité de managers qui disposent de l'autonomie nécessaire pour son fonctionnement. Ces responsabilités et autonomies opérationnelles conduisent à une forte implication des managers dans la vie de l'entreprise, renforcée par le développement de synergies entre les différents centres de profit (synergie commerciale, de compétence métier, etc.).

Cette organisation favorise l'engagement des managers dans la durée, et le fonctionnement en mode collaboratif, c'est-à-dire s'appuyant sur les autres membres du Groupe pour former une véritable équipe. La direction du Groupe veille à ce que les managers soient attentifs à repérer et à faire évoluer les collaborateurs talentueux afin de disposer d'un vivier de managers potentiels.

Taux de rotation du personnel par tranche d'âge :

Tranche d'âge	2018	2017	2016
20 – 24 ans	12,20%	21,57%	11,85%
25 – 29 ans	33,27%	31,24%	27,11%
30 – 34 ans	38,54%	42,26%	27,01%
35 – 39 ans	36,43%	32,09%	29,59%
40 – 44 ans	31,78%	32,60%	25,99%
45 – 49 ans	27,19%	34,95%	23,20%
50 – 54 ans	31,19%	10,62%	19,05%
55 – 59 ans	2%	2%	2,00%
60 – 64 ans	1%	1%	1,00%
65 ans et plus	0%	0%	0,00%

Les taux de rotation calculés ci-dessus correspondent aux rapports entre les sorties de toute nature au cours de l'exercice 2018 et l'effectif au 31 décembre 2017.

L'exercice 2018 a été marqué par une stabilisation puis une baisse du taux de turnover au 2^{ème} semestre. Le groupe a mis en place une série de mesures destinées à fidéliser les salariés dans un contexte de marché des compétences très tendu, amplifié par un plan transformation de l'entreprise (plan Move Up 2020).

✓ **Risques liés à la politique de croissance externe :**

La politique de croissance externe poursuivie par le Groupe peut comporter des risques liés à l'intégration des sociétés, au départ de personnes compétentes, à des pertes de clientèle, etc. SQLI estime que si la rentabilité attendue n'est pas atteinte, il existe un risque maximum de dépréciation des écarts d'acquisition d'un montant de 86 M€ au 31 décembre 2018.

✓ **Risques liés aux engagements hors bilan :**

Les managers de Star Republic détenant 8,30% des titres de la société disposent de puts sur ces titres. Ces options sont exerçables en une seule fois en 2021 ou au plus tard en 2022.

Les managers d'Osudio Holding BV détenant 28,1% des titres de la société disposent de puts sur ces titres. Ces options sont exerçables par tiers en 2019, 2020 et au plus tard en 2021.

➤ **Risques liés au marché (taux, change, actions et crédits) :**

En matière de gestion de risques liés aux marchés, SQLI a pour politique de couvrir les risques de taux sur ses dettes financières à moyen terme.

✓ **Risques de taux :**

Les conditions des instruments dérivés liés à la gestion du risque de taux en vie au 31 décembre 2018 étaient les suivantes :

Emprunt bancaire 33M€			
Date de commencement	30/06/2017	30/06/2017	20/12/2017
Payeur des taux variables	BNP	BNP	PALATINE
Taux variable	EURIBOR 12 mois	EURIBOR 3 mois	EURIBOR 3 mois
Taux fixe/variable pour SQLI	0,68%	0,44%	0,32%
Montants notionnels couverts au 31 décembre :			
2018	8 000	10 200	11 050
2019	8 000	8 400	9 100
2020	8 000	6 600	7 150
2021	8 000	4 800	5 200
2022	8 000	3 000	3 250
2023	8 000	-	-
2024	-	-	-
Juste valeur des instruments au 31/12/2018	-143	-70	-43

En 2018, la variation de la juste valeur des instruments de couverture a généré une charge de 144 milliers € (contre 75 milliers € en 2017).

Exposition du Groupe au risque de taux au 31 décembre 2018 :

(En milliers d'euros)

	Actifs financiers		Passifs financiers		Exposition nette avant couverture		Instruments de couverture de taux		Exposition nette après couverture	
	Taux fixe	Taux var.	Taux fixe	Taux var.	Taux fixe	Taux var.	Taux fixe	Taux var.	Taux fixe	Taux var.
< à 1 an	27.468		1.907	3.750	-25.561	3.750		3.750	-25.561	
1 an à 2 ans			2.257	3.750	2.257	3.750		3.750	2.257	
2 ans à 3 ans			2.257	3.750	2.257	3.750		3.750	2.257	
3 ans à 4 ans			1.757	3.750	1.757	3.750		3.750	1.757	
4 ans à 5 ans			1.757	6.250	1.757	6.250		6.250	1.757	
> à 5 ans			707	8.000	707	8.000		8.000	707	
Total	27.468	-	10.643	29.250	-16.825	29.250	-	29.250	-16.825	-

Analyse de l'impact de la variation des taux d'intérêts (sur la base de l'exposition nette aux taux variables)

(En milliers d'euros)

	2018
	Impact en résultat avant impôt
Impact d'une variation de + 1 % des taux d'intérêt	-
Impact d'une variation de - 1 % des taux d'intérêt	-

✓ Risques de change :

SQLI réalise une partie de son activité hors zone euro par l'intermédiaire de ses filiales au Royaume-Uni, en Suède, en Suisse, et au Maroc et en Afrique du Sud.

Le Groupe supporte un risque de change pour ses activités au Royaume-Uni, en Suède, en Suisse, au Maroc et en Afrique du Sud, soit un chiffre d'affaires hors zone euro de 35,7 M€ en 2018 sur 232 M€ consolidés (soit 15,4% du chiffre d'affaires total). Toutefois, le risque de change pour ces zones est très limité car l'ensemble des charges (essentiellement des salaires) et du chiffre d'affaires est réalisé en monnaie locale, le Groupe bénéficiant ainsi d'une couverture induite des fluctuations de changes.

Risque de change - Présentation de la position nette après gestion

(En milliers d'euros)

(en milliers d'euros)	£	SEK	FR CHF	ZAR	MAD	Total
Actifs	2.619	11.028	15.103	1.188	11.952	41.890
Passifs	174	2.417	6.882	180	8.215	17.868
Position nette avant gestion	2.445	8.611	8.221	1.008	3.737	24.022
Positions hors bilan	-	-	-	-	-	-

Position nette après gestion	2.445	8.611	8.221	1.008	3.737	24.022
-------------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

Le Groupe considère que les montants engagés sont non-significatifs du fait de la dispersion du change sur plusieurs monnaies. Les positions en devise ne sont pas couvertes par des instruments de couverture de change.

Calcul du risque de perte sur la position nette globale en devises

	£	SEK	FR CHF	ZAR	MAD	Total
Impact en résultat avant impôt						
Hausse de 1 % du taux de change	24	86	82	10	37	240
Baisse de 1 % du taux de change	-24	-86	-82	-10	-37	-240

(En milliers d'euros)

➤ Risque technologique :

Le Groupe ne peut garantir l'identification et l'intégration rapide de toute évolution technologique. Cependant, il a toujours été précurseur dans l'adoption et l'intégration des nouvelles technologies. Il a consacré, en 2018, 3,9% du chiffre d'affaires au titre des dépenses éligibles au Crédit Impôt Recherche.

➤ Risques assurance :

Le Groupe a une couverture de ses risques professionnels satisfaisante et n'est actuellement impliqué dans aucun litige lié à son activité non couvert par ses contrats d'assurance. Les risques relatifs aux pertes à terminaison ou aux pénalités de retard non couverts par l'assurance responsabilité civile font l'objet de provisions pour risques et charges dans les comptes de la Société.

Le Groupe dispose d'un contrat de responsabilité civile auprès de la compagnie AXA qui couvre les dommages causés aux tiers à l'occasion de son activité pour un montant maximum :

- par sinistre engageant sa responsabilité civile exploitation de 9.100.000 Euros,
- par sinistre et par année d'assurance en RC professionnelle de 10.000.000 Euros.

La responsabilité civile des mandataires sociaux de SQLI dans le cadre de l'exercice de leur mandat est couverte par une assurance souscrite auprès de la compagnie AXA ; le montant de la garantie est de 10.000.000 Euros.

Le risque de perte d'exploitation est un risque significatif non couvert et pour lequel la gestion est assurée directement par SQLI. Les frais de reprise d'activité engagés en cas de sinistre au-delà d'une charge normale d'exploitation, sont toutefois couverts par un contrat d'assurance souscrit auprès d'AXA pour un montant de 2.000.000 Euros.

Tableau de synthèse des principales polices d'assurance en vigueur en 2018

Type de risque	Compagnie	Coût annuel	Etendue de la couverture
MRE	AXA	41.248 €	Incendie, DDE, Vol, frais supplémentaires
RC professionnelle	AXA	218.185 €	RC exploitation plafond 9.100 K€ par sinistre RC professionnelle plafond 10.000 K€ par sinistre et par année d'assurance
Responsabilité des mandataires sociaux et dirigeants	AXA	16.663 €	Faute ou manquement des dirigeants, garantie de 10.000 K€ par sinistre
Flotte automobile	AXA	193.877 €	Domages Tous accidents

➤ **Risques financiers liés aux effets du changement climatique et présentation des mesures prises pour les réduire en mettant en œuvre une stratégie bas carbone dans les composantes de l'activité exercée :**

Il n'a pas été identifié de risques financiers liés aux effets du changement climatique. Aussi, aucune mesure n'a été prise pour les réduire en mettant en œuvre une stratégie bas-carbone dans les composantes de l'activité exercée.

d) Evènements importants survenus depuis le début de l'exercice 2019

Création d'une joint-venture, entre SQLI et Alpenite, dénommée InventCommerce, pour accélérer la conception et la commercialisation de plateformes d'expérience et de commerce omnicanal s'appuyant sur l'offre Salesforce multi-cloud sur le marché français.

e) Evolution prévisible et perspectives d'avenir

SQLI a annoncé viser un chiffre d'affaires en croissance par rapport à 2018.

SQLI entend poursuivre l'amélioration de sa rentabilité opérationnelle par rapport à 2018.

L'atteinte de cet objectif s'appuiera à la fois sur le redressement de l'activité en France, la poursuite de la croissance à l'international et l'accélération de la vente de dispositifs digitaux.

Les indicateurs opérationnels du 1^{er} trimestre confirment cette amélioration de la performance opérationnelle. Par ailleurs, le montant des charges non courantes au niveau du groupe est attendu en baisse majeure.

SQLI présentera un nouveau plan stratégique au cours du mois de juillet 2019.

f) Activités en matière de recherche et de développement

En 2018, le Groupe a mené ses activités de recherche notamment sur les thèmes suivants :

- Création d'un portail permettant l'accès à un grand nombre de services dans un domaine spécifique (gaz) devant respecter des contraintes techniques importantes ;

- Mise en place d'un outil permettant de mesurer de manière certaine l'apparition de déformations sur un réacteur nucléaire grâce à du machine learning et une caméra de smartphone ;
- Réalisation d'un prototype d'application mobile cross-plateforme agrégeant des trames NMEA (National Marine Electronics Association) via wifi pour les streamer sur un flux http en 3G/4G ;
- Mise en place de système de synchronisation de données temps réels via http/mqtt au travers de connexions satellite d'un flux NMEA en provenance d'une flotte ;
- Etude de faisabilité concernant un outil de visioconférence léger (Web) avec les fonctionnalités d'un client lourd tels que Skype (partage de fichiers, fonction de signatures) ;
- Développement d'un Chatbot permettant de passer du langage naturel à un code source ;
- R&D sur la défaillance visuelle et l'outillage associé à l'amélioration des perceptions visuelles (Hololens).

Le montant du crédit d'impôt recherche SQLI pour l'exercice 2018 s'élève à 2,7 millions d'euros qui a fait l'objet d'une provision non déductible de 30% de son montant.

II. RAPPORT SUR LA GESTION DE SQLI

Les éléments ci-dessous viennent compléter le Titre I portant sur la présentation de l'activité du Groupe au cours de l'exercice écoulé.

a) Présentation de la situation et de l'activité de SQLI en 2018

La situation et l'activité présentées pour le Groupe au Titre I a) ci-avant sont globalement identiques pour SQLI au correctif des données chiffrées sociales précisées ci-après.

b) Examen des comptes sociaux annuels (bilan et compte de résultat) de SQLI

Le tableau suivant résume les chiffres clés de la Société.

	31 décembre 2018 en €	31 décembre 2017 en €
Chiffre d'affaires	148.373.980	148.288.424
Résultat d'exploitation	- 1.384.470	-4.766.651
Résultat courant avant impôts	- 1.795 .529	-5.793.907
Résultat net	384.315	-4.459.389
Capital	3.541.278	3.167.630
Capitaux propres	67.252.659	61.122.380
Dettes	125.618.821	133.639.901
Actif immobilisé (net)	102.294.781	102.919.814
Total du bilan	193.624.370	196.105.549

Présentation et analyse du bilan :

- Actif

Au 31 décembre 2018, l'actif immobilisé net de SQLI atteint 102.294.781 Euros contre 102.919.814 Euros pour l'exercice précédent, soit une baisse de 0,61%.

L'actif circulant atteint, au 31 décembre 2018, 91.314.710 Euros contre 93.179.908 Euros au 31 décembre 2017, soit une diminution de 2% provenant essentiellement d'une baisse des autres créances.

- Passif

Au 31 décembre 2018, les capitaux propres s'élèvent à 67.252.659 Euros contre 61.122.380 Euros au 31 décembre 2017.

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 752.890 Euros au 31 décembre 2018 contre 1.184.104 Euros au titre de l'exercice précédent.

Les dettes s'élèvent quant à elles à 125.618.821 Euros contre 133.639.901 Euros au 31 décembre 2017, soit une diminution de 6%.

Les variations affectant les capitaux propres résultent principalement de l'exercice des BSAAR attribués dans le cadre du plan d'avril 2011 et venant à expiration en avril 2018, qui permet d'enregistrer une augmentation de capital à hauteur de 5.133 milliers €.

Présentation et analyse du résultat :

Au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018, le chiffre d'affaires s'est élevé à 148.373 980 Euros contre 148.288.424 Euros pour l'exercice précédent, soit une augmentation de 0,05%.

L'ensemble des produits d'exploitation s'établit à 155.410.415 Euros contre 155.111.913 Euros pour l'exercice précédent.

Les charges d'exploitation de l'exercice ont atteint au total 156.794.925 Euros contre 159.878.564 Euros pour l'exercice précédent soit une baisse de 1,93 %.

Le résultat d'exploitation pour l'exercice laisse apparaître une perte de 1.384.470 Euros contre une perte de 4.766.651 Euros pour l'exercice précédent.

Le montant des traitements et salaires s'élève à 60.726.284 Euros contre 66.558.221 Euros au titre de l'exercice précédent soit une variation de 8,76%.

Le montant des charges sociales s'élève à 26.965.179 Euros contre 28.585.950 Euros au titre de l'exercice précédent soit une variation de 5,67%.

L'effectif salarié moyen s'élève à 1.284 contre 1.419 au titre de l'exercice précédent soit une variation de 9,51%.

Le résultat financier 2018 laisse apparaître une perte de 411.059 Euros contre une perte de 1.027.256 Euros au titre de 2017.

Le résultat courant avant impôts s'établit à -1.795.529 Euros contre -5.793.907 Euros pour l'exercice précédent.

Après prise en compte :

- de la perte exceptionnelle de 708.465 Euros contre une perte exceptionnelle de 846.396 Euros pour l'exercice précédent,
- d'un produit d'impôt sur les sociétés de 2.888.309 Euros contre 2.180.914 Euros pour l'exercice précédent,

L'exercice clos le 31 décembre 2018 se traduit par un bénéfice de 384.315 Euros contre une perte de 4.459.389 Euros l'exercice précédent.

Conformément aux dispositions de l'article 223 quater du Code général des impôts, nous vous confirmons qu'à l'exception des amortissements excédentaires sur les véhicules, aucune dépense et charge visée à l'article 39-4 de ce Code n'a été engagée par la Société au cours de l'exercice écoulé. L'impôt théorique sur les sociétés dû au titre de cet amortissement excédentaire de 423.313 € s'élève à 139.693 €.

Délais de paiement des fournisseurs et des clients :

Conformément aux articles L.441-6-1 et D.441-4 du Code de commerce, nous vous communiquons, ci-dessous, les informations requises par ces textes concernant les délais de paiement des fournisseurs et des clients :

➤ Délais de paiement des fournisseurs :

	Factures reçues non réglées à la date de clôture dont le terme est échu				
	OJ	1 à 30	31 à 60	60 et plus	Total
(A) Tranches de retard de paiement					
Nombre de factures concernées					2.862
Montant total des factures concernées TTC total	9.223.074	4.656.231	1.634.160	7.810.982	23.324.447
Montant total des factures concernées TTC Hors Groupe	7.916.828	4.055.624	894.370	904.702	13.771.524
Montant total des factures concernées TTC Groupe	1.306.246	600.606	739.790	6.906.280	9.552.923
Pourcentage du montant total des achats de l'exercice		7%	3%	13%	37%
<i>Montant des achats</i> 62.302.141					
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées					
Nombre de factures exclues	0				
Montant total des factures exclues	0				
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L.441-6 ou article L.443-1 du Code de commerce)					
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	Délais contractuels 45J fin de mois Délais légaux 45J à 60 J date de facture				

➤ Délais de paiement des clients :

	Article D. 441 I.-2° : Factures émises non réglées au 31 décembre 2018 dont le terme est échu				
	0J	1 à 30	31 à 60	60 et plus	Total
(A) Tranches de retard de paiement					
Nombre de factures concernées					3.774
Montant total des factures concernées TTC total	18.375.269	1.750.743	-2.509.492	13.512.766	31.129.287
Montant total des factures concernées TTC Hors Groupe	13.998.293	189.221	-96.328	1.626.422	15.717.608
Montant total des factures concernées TTC Groupe	4.376.976	1.561.522	-2.413.163	11.886.345	15.411.679
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice		1%	-2%	9%	21%

Montant du CA HT 148.373.980

(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées	
Nombre de factures exclues	0
Montant total des factures exclues	0
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L.441-6 ou article L.443-1 du code de commerce)	
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	Délais contractuels 45J fin de mois
	Délais légaux 45J à 60 J date de facture

c) Proposition d'approbation et d'affectation du résultat de SQLI

Nous vous proposons d'approuver les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) tels qu'ils vous ont été présentés et font apparaître un bénéfice de 384 315 Euros que nous vous proposons d'affecter comme suit :

Bénéfice de l'exercice :	384.315 euros
Report à nouveau antérieur :	18.159.908 euros
Total à affecter :	18.544.223 euros

Affectation du résultat :	
Réserve légale :	37.365 euros
Report à nouveau :	18.506.858 euros
Total :	18.544.223 euros

Nous vous rappelons, conformément aux dispositions de l'article 243 bis du Code Général des Impôts, que les sommes distribuées à titre de dividendes par SQLI, pour les trois derniers exercices précédents, ont été les suivantes :

Exercice clos le	Dividendes (en euros)	Revenus non éligibles à l'abattement de 40% (en euros)
31/12/2017	-	-
31/12/2016	3.417.734,40	-
31/12/2015	2.211.549,60	-

Au présent rapport est annexé, conformément à l'article R.225-102 du Code de commerce, un tableau faisant apparaître les résultats de SQLI au cours de chacun des cinq derniers exercices.

d) Filiales, participations et succursales

Au 31 décembre 2018, les participations de SQLI sont les suivantes :

Nom	Siège	31/12/2018		31/12/2017	
		% de contrôle	% d'intérêt	% de contrôle	% d'intérêt
SQLI SA	Levallois Perret (92)			Société consolidante	
SQLI SUISSE SA	Lausanne (Suisse)	100 %	100 %	100 %	100 %
ABCIAL SAS	Levallois Perret (92)	100 %	100 %	100 %	100 %
SQLI MAROC SA	Rabat (Maroc)	100 %	100 %	100 %	100 %
CLEAR VALUE SAS	Levallois Perret (92)	100 %	100 %	100 %	100 %
SQLI LUXEMBOURG SA	Luxembourg (Lux)	100 %	100 %	100 %	100 %
EOZEN FRANCE SAS	Levallois Perret (92)	100 %	100 %	100 %	100 %
ICONEWEB MULTIMEDIA MAROC SARL	Casablanca (Maroc)	100 %	100 %	100 %	100 %
SQLI BELGIUM SA	Diegem (Belgique)	100 %	100 %	100 %	100 %
SQLI SA	Strassen (Luxembourg)	100 %	100 %	100 %	100 %
ASTON INSTITUT SARL	Levallois Perret (92)	100 %	100 %	100 %	100 %
WAX DESIGN SA	Sint-Martens-Latem (Belgique)	100 %	100 %	100 %	100 %
GEIE ICE	Blagnac (31)	25 %	100 % (1)	25 %	100 % (1)
WAX INTERACTIVE SAS	Levallois Perret (92)	100 %	100 %	100 %	100 %
WAX INTERACTIVE LILLE SAS	Levallois Perret (92)	100 %	100 %	100 %	100 %
ECCOMMERCE4U SARL	Levallois Perret (92)	100 %	100 %	100 %	100 %
SQLI LTD	Londres (Royaume Uni)	100 %	100 %	100 %	100 %
SQLI PROPRIETARY LTD	Le Cap (Afrique du Sud)	100 %	100 %	100 %	100 %
STAR REPUBLIC AB	Göteborg (Suède)	100 %	100 % (2)	100 %	100 % (2)
OSUDIO HOLDING BV	Heerlen (Pays-Bas)	100 %	100 % (2)	100 %	100 % (2)
SOFTLUTION NEDERLAND BV	Eindhoven (Pays-Bas)	100 %	100 %	100 %	100 %
OSUDIO SOFTLUTION SPAIN SL	Valence (Espagne)	100 %	100 %	100 %	100 %
OSUDIO NORDICS APS	Copenhague (Danemark)	100 %	100 %	100 %	100 %
OSUDIO BELGIUM NV	Diepenbeek (Belgique)	100 %	100 %	100 %	100 %
OSUDIO NEDERLAND BV	Amsterdam (Pays-Bas)	100 %	100 %	100 %	100 %
OSUDIO DEUTSCHLAND GMBH	Dortmund (Allemagne)	100 %	100 %	100 %	100 %
CODELUX	Berlin (Allemagne)	100 %	100 %	-	-

(1) Pour l'activité réalisée par SQLI

(2) Pour Osudio et Star Republic les % de détention sont respectivement de 71,9% et 91,7% ; SQLI dispose de calls lui permettant d'accéder à 100% du capital d'ici 2021

Au 31 décembre 2018, les succursales de SQLI étaient les suivantes :

France

Société	Etablissement	Adresse	CP	Ville
Aston Institut	Lyon	CP 611 1 Place Verrazzano	69009	LYON
	Arcueil	19 Rue du 8 Mai 1945	94110	ARCUEIL
	Levallois-Perret	122 rue Edouard Vaillant	92300	LEVALLOIS PERRET
	Lille	Avenue de Bretagne	59000	LILLE
ICE	Toulouse	CS 43133 6 Impasse de Lisieux	31300	TOULOUSE
SQLI	Lyon	CP 611 1 Place Verrazzano	69009	LYON
	Toulouse	CS 43133 6 Impasse de Lisieux	31300	TOULOUSE
	Rouen	45 Avenue du général Leclerc de Hauteclocque	76120	LE GRAND QUEVILLY
	Bordeaux	23 Avenue Léonard de Vinci	33600	PESSAC
	Bordeaux	9 rue des Gamins	33800	BORDEAUX
	Nantes	Bât. Le baltimore 12A rue de Laponie	44240	LA CHAPELLE SUR ERDRE
	Levallois-Perret	166, rue Jules Guesde	92300	LEVALLOIS PERRET
	Marcq en Baroeul	943 Avenue de la République	59700	MARCQ EN BAROUEL

Nous vous rappelons que SQLI a regroupé, en février 2018, l'ensemble de ses établissements parisiens (hormis Arcueil) à l'adresse de son siège social situé au 166 rue Jules Guesde 92300 Levallois-Perret.

Etranger

Société	Etablissement	Adresse	CP	Ville
SQLI Belgium NV	Bruxelles	Lambroekstraat 5C	1831	DIEGEM
SQLI SA	Luxembourg	Route d'arlon 204	8010	STASSEN
SQLI Suisse	Lausanne	Bd de Grancy 39, Av de Fraisse 3	1006	LAUSANNE
	Genève	Route des Jeunes 12	1227	CAROUGE
	Zurich	Dorfstrasse 27	8037	ZURICH
Invent Commerce	Royaume-Uni	8a Great Newport Street	WC2H 7JA	LONDRES
Invent Commerce PL	Afrique du Sud	Office 4A The Planet Art One, 32 Jamieson Street	8001	CAPE TOWN
Wax Design	Belgique	Kortrijksesteenweg 90	9830	SIN MARTENS LATEM
Star Republic AB	Suède	Ekelundsgatan 9	411 18	GOTEBORG
	Suède	Kungsgatan 37	111 56	STOCKHOLM
Osudio Holding BV	Pays-Bas	Luchthavenweg 18d	5657 EB	EINDHOVEN
Softlution Nederland BV	Pays-Bas	De Ruijterkade 6h	1013 AA	AMSTERDAM
Osudio Softlution Spain SL	Espagne	Calle Guillem de Castro, 83. Entresuelo Izda.	46008	VALENCE
	Espagne			BARCELONE
Osudio Nordics APS	Danemark	Adelgade 15	1304	COPENHAGE
	Suède	Anckargripsgatan 3	211 19	MALMÔ
Osudio Belgium BV	Belgique	Wetenschapspark 24	3590	DIEPENBEEK
Osudio Nederland BV	Pays-Bas	Luchthavenweg 18d	5657 EB	EINDHOVEN
Osudio Deutschland GmbH	Allemagne	Schumannstrasse 17	10117	BERLIN
	Allemagne	Pierbusch 17	44536	Lunen (DORTMUNT)
	Allemagne	Esslinger Straße 7	70771	Leinfelden-Echterdingen (STUTTGART)
Codelux	Allemagne			BERLIN
SQLI Maroc	Casablanca	Casanearshore Park, 1100, Bd AL Qods, Quartier Sidi Maârouf		CASABLANCA
	Rabat	Mahaj Ryad Center, Hay Ryad		RABAT

	Oujda	Bâtiment SQLI Maroc, Boulevard Med V, Quartier Hay EL QODS, Oujda		OUJDA
--	-------	---	--	-------

e) **Engagements et conventions soumis aux dispositions des articles L.225-38 et suivants du Code de commerce**

Nous vous informons qu'il n'y a eu aucun nouvel engagement ni nouvelle convention, répondant aux critères de l'article L.225-38 et suivants du Code de commerce, conclu au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018.

III. INFORMATIONS CONCERNANT LE CAPITAL SOCIAL

a) **Modifications intervenues dans le capital social au cours de l'exercice 2018**

Au début de l'exercice, le capital social s'élevait à 3.167.630,40 Euros, divisé en 3.959.538 actions de 0,80 Euro de nominal.

Les opérations intervenues au cours de l'exercice 2018 et ayant modifié le montant du capital social de SQLI sont les suivantes :

Date	Nature de l'opération	Augmentation de capital en nominal	Nombre de titres émis	Montant cumulé du capital social	
				En valeurs	En titres
Période allant du 1 ^{er} janvier 2018 au 20 avril 2018 <i>Constatation par le CA du 28/04/2018</i>	Augmentation de capital résultant de l'exercice de BSAAR	273.780,80	342.226	3.441.411,20	4.301.764
Période allant du 1 ^{er} janvier 2018 au 20 avril 2018 <i>Constatation par le CA du 28/04/2018</i>	Augmentation de capital résultant d'exercice de BSA	5.080	6.350	3.446.491,20	4.308.114
Période allant d'avril 2018 au 3 juillet 2018 <i>Constatation par le CA du 18 juillet 2018</i>	Augmentation de capital résultant de l'exercice de BSA	7.780,80	9.726	3.454.272	4.317.840
<i>Décision du CA du 18 juillet 2018</i> <i>Décision du DGD du 27 juillet 2018</i>	Augmentation de capital par incorporation de primes, réserves, bénéfices ou autres et attribution d'actions gratuites	86.356,80	107.946	3.540.628,80	4.425.786

Date	Nature de l'opération	Augmentation de capital en nominal	Nombre de titres émis	Montant cumulé du capital social	
				En valeurs	En titres
<i>Décision du DGD du 21 décembre 2018</i>	Augmentation de capital réservé aux salariés adhérents à un PEG	648,80	811	3.541.277,60	4.426.597

Suite à la réalisation de ces opérations, le capital social s'élève à 3.541.277,60 euros, divisé en 4.426.597 actions de 0,80 Euro de nominal.

b) Transactions des mandataires sociaux, des personnes exerçant des fonctions dirigeantes et des personnes ayant un lien personnel étroit avec eux

Conformément à l'article L. 621-18-2 du Code monétaire et financier et à l'article 223-26 du Règlement général de l'AMF, un état récapitulatif des opérations mentionnées à l'article 19 du règlement européen 596/2014 du Parlement Européen et du Conseil en date du 16 avril 2014 (incluant, notamment, les acquisitions, cessions, souscriptions et échanges de titres) réalisées en 2018 par (i) les membres du CA, (ii) le Directeur Général et les Directeurs Généraux Délégués, (iii) toute autre personne qui a le pouvoir de prendre des décisions de gestion concernant l'évolution et la stratégie de SQLI, et a, d'autre part, un accès régulier à des informations privilégiées concernant directement ou indirectement SQLI et (iv) les personnes qui leur sont étroitement liées au sens de l'article R.621-43-1 du Code Monétaire et Financier.

Nom de la personne concernée	Type d'opération	Nombre et nature des titres	Prix moyen	Valeur en €
Thierry CHEMLA	Souscription de titres par exercice de droits préférentiels	16.076 BSA	19,90€	319.912

c) Déclarations de franchissements de seuil et identité des principaux actionnaires de SQLI

Déclaration de franchissement de seuil (article L. 233-7 du Code de commerce)

La Société a été informée des franchissements de seuils suivants pendant l'année 2018 :

Par courrier reçu le 3 janvier 2019, la Financière de l'Echiquier (53 Avenue d'Iéna – 75116 Paris), a déclaré avoir franchi en baisse le 6 novembre 2018, le seuil de 2,5% du capital et des droits de vote de la société SQLI le 31 décembre 2018 et détenir, 92 778 actions SQLI représentant 2,0963 % du capital et 1,8090 % des droits de vote de cette société.

Par courrier reçu le 4 décembre 2018, la Financière de l'Echiquier (53 Avenue d'Iéna – 75116 Paris), a déclaré avoir franchi en baisse le 6 novembre 2018, le seuil de 2,5% du capital et des droits de vote de la société SQLI le 29 novembre 2018 et détenir, 127 844 actions SQLI représentant 3,228 % du capital et 2,492 % des droits de vote de cette société.

Par courrier reçu le 8 novembre 2018, la société Amar Family Office¹ (11 rue du Rhône – 1204 Genève - Suisse), a déclaré avoir franchi en hausse le 6 novembre 2018, le seuil de 5% du capital et des droits de vote de la société SQLI et détenir, 269 630 actions SQLI représentant 6,09 % du capital et 5,26 % des droits de vote de cette société.

Par courrier reçu le 8 novembre 2018, la société anonyme Amundi (90 boulevard Pasteur – 75015 Paris), agissant pour le compte de fonds dont elle assure la gestion², a déclaré avoir franchi en baisse le 7 novembre 2018, le seuil de 5% du capital et des droits de vote de la société SQLI et détenir, pour le compte desdits fonds, 221 226 actions SQLI représentant 4,99 % du capital et 4,31 % des droits de vote de cette société.

Par courrier reçu le 6 novembre 2018, Monsieur Roland Fitoussi a déclaré avoir franchi, indirectement par l'intermédiaire des sociétés Hip Fenelon et Sethi, qu'il contrôle, en baisse, le seuil de 2,5% du capital et des droits de vote de la société SQLI et détenir, indirectement par l'intermédiaire desdites sociétés qu'il contrôle, à cette date, 44 300 actions SQLI représentant 1% du capital et 0,87 % des droits de vote de cette société.

Par courrier reçu le 25 octobre 2018, la société anonyme Amundi (90 boulevard Pasteur – 75015 Paris), agissant pour le compte de fonds dont elle assure la gestion, a déclaré avoir franchi en baisse le 23 octobre 2018, le seuil de 5% du capital et des droits de vote de la société SQLI et détenir, pour le compte desdits fonds, 251 226 actions SQLI représentant 5,68% du capital et 4,90 % des droits de vote de cette société.

	Actions	% de capital	Droits de vote	% de droit de vote
BFT Investment Management	140.000	3,16	140.000	2,73
Etoile Gestion	82.000	1,85	82.000	1,60
Amundi Asset Management	29.226	0,66	29.226	0,57
Total Amundi	251.226	5,68	251.226	4,90

Par courrier reçu le 15 octobre 2018, Monsieur Roland Fitoussi a déclaré avoir franchi, indirectement par l'intermédiaire des sociétés Hip Fenelon et Sethi, qu'il contrôle, en baisse, le seuil de 7,5% du capital et des droits de vote de la société SQLI et détenir, indirectement par l'intermédiaire desdites sociétés qu'il contrôle, à cette date, 221 918 actions SQLI représentant 5,01% du capital et 5,71 % des droits de vote de cette société.

Par courrier reçu le 2 octobre 2018, la société par actions simplifiés Weinberg Capital Partners (20 rue Quentin Bauchart – 75008 Paris), agissant pour le compte du fonds Nobel dont elle assure la gestion, a déclaré avoir franchi en hausse, le 1er octobre 2018, les seuils de 5% et de 7,5% du capital et des droits de vote de la société SQLI et détenir, pour le compte

¹ *Contrôlée par la famille Amar*

² *Les sociétés de gestion Etoile Gestion, Amundi Asset Management et BFT Investment Management, agissant pour le compte de fonds dont elles assurent la gestion, sont contrôlées par la société Amundi. Amundi est une société anonyme détenue à 70% par le groupe Crédit Agricole. Les sociétés de gestion contrôlées agissent en toute indépendance vis-à-vis de Crédit Agricole SA, dans les conditions posées aux articles L. 233-9 du code de commerce et 223-12 du règlement général de l'AMF.*

desdits fonds, 352 781 actions SQLI représentant 7,97% du capital et 6,88% des droits de vote de cette société.

Seuil	Actionnaire excédant le seuil en capital	Actionnaire excédant le seuil en droit de vote
5%	Amar Family Office Amundi Weinberg Capital Partners Roland FitoussiHip Fenelon et Sethi	Amar Family Office Amundi Weinberg Capital Partners
5%	Amundi	Amundi
5%	Weinberg Capital Partners	Weinberg Capital Partners
5%	Roland Fitoussi indirectement par l'intermédiaire des sociétés Hip Fenelon et Sethi	Roland Fitoussi indirectement par l'intermédiaire des sociétés Hip Fenelon et Sethi

d) Informations sur les options d'achat et sur les attributions gratuites d'actions

Les mentions requises par les articles L.225-197-1, L.225-185 et R.228-91 du Code de Commerce figurent au dans le rapport du Conseil d'administration sur le gouvernement d'entreprise.

IV. PROCEDURES DE CONTROLE INTERNE ET DE GESTION DES RISQUES MISES EN PLACE

1) Objectifs poursuivis par le contrôle interne et la gestion des risques de SQLI

Les procédures de contrôle interne et de gestion des risques en vigueur au sein de SQLI ont pour objet :

- d'une part de veiller à ce que les actes de gestion ou de réalisation des opérations ainsi que les comportements personnels s'inscrivent dans le cadre défini par les orientations données aux activités de l'entreprise par les organes sociaux, par les lois et les règlements applicables, et par les valeurs, normes et règles internes à l'entreprise ;
- d'autre part, de vérifier que les informations comptables, financières et de gestion communiquées aux organes sociaux de la Société reflètent avec sincérité l'activité et la situation de la Société ;

et d'une façon générale, de contribuer à la maîtrise des activités de la Société, à l'efficacité de ses opérations et à l'utilisation efficiente de ses ressources.

L'un des objectifs du système de contrôle interne est de prévenir et maîtriser les risques résultant de l'activité de l'entreprise et les risques d'erreurs ou de fraudes, en particulier dans les domaines comptables et financiers. Comme tout système de contrôle, il ne peut cependant fournir une garantie absolue que ces risques sont totalement éliminés.

2) Présentation de l'organisation du contrôle interne et la gestion des risques mis en place

Le groupe SQLI a mis en œuvre une organisation et un système d'information adaptés à son activité de prestataire de service informatique implanté sur plusieurs pays, plusieurs sites et au travers de plusieurs entités juridiques.

Cette configuration a conduit à accorder une autonomie importante aux directions opérationnelles pour assurer une bonne gestion du personnel et de la relation client. Cette autonomie est toutefois associée à une centralisation au siège des fonctions comptabilité, paie, achat et trésorerie ainsi que du contrôle de gestion. Par ailleurs l'ensemble du Groupe est fédéré au travers d'un système d'information « centralisé-décentralisé », chaque acteur de l'entreprise peut ainsi accéder aux informations qui lui sont nécessaires pour l'exercice de sa mission et mettre à jour les données dont il est responsable.

Le contrôle de gestion dispose des niveaux d'accès les plus étendus afin de pouvoir contrôler l'ensemble des opérations du Groupe.

Le présent rapport expose les points clefs du contrôle interne au sein du Groupe SQLI, à savoir :

- a) les délégations données par le Directeur Général ;
- b) l'organisation administrative de la Société, en particulier concernant l'élaboration et le traitement de l'information financière et comptable ;

c) le contrôle interne.

a) **Délégations données par le Directeur Général**

Seuls le Directeur Général et le ou les Directeur(s) Général(aux) Délégué(s) (la « **Direction Générale** ») représentent SQLI dans ses rapports avec les tiers.

Les Directeurs d'agences qui assument les fonctions locales de responsable d'établissement se sont vus déléguer les pouvoirs suivants :

Pouvoirs délégués à chaque Directeur d'agence³

Relations avec les clients :

Délégation pour négocier et signer les contrats standards en vigueur au sein de la société SQLI avec les clients dans une limite unitaire de 500.000 Euros hors-taxes.

Représenter la Société pour les audiences auprès des tribunaux de commerce.

Relations avec les fournisseurs :

Délégation pour négocier et signer les contrats avec les fournisseurs dans une limite unitaire de 5.000 Euros hors taxes, après accord préalable du Directeur Général ou d'un directeur général délégué sur l'engagement d'achat.

Représenter la Société pour les audiences auprès des tribunaux de commerce.

Relations avec les salariés :

Dans le cadre des directives données par le représentant de la Société, délégation pour :

- (i) Assurer la gestion du personnel placé sous sa responsabilité dans le respect de la loi et des règlements en vigueur ;
- (ii) Prendre toute sanction disciplinaire ou autre mesure nécessaire concernant les salariés de la Société ;
- (iii) Représenter la Société dans les procédures de licenciement concernant les salariés (entretien préalable et signature de la lettre de licenciement) ;
- (iv) Représenter la Société dans les conflits concernant les salariés devant la juridiction des prud'hommes ;
- (v) Signer les contrats de travail des nouveaux salariés embauchés et les avenants au contrat de travail du personnel placé sous sa responsabilité après accord préalable du Président ou d'un directeur général délégué.

Divers : Signer la correspondance et tout acte entrant dans l'objet de la délégation.

³ Il est rappelé que l'activité du Groupe SQLI est répartie en 32 agences dont 11 en France et 21 à l'international.

b) Organisation administrative, en particulier concernant l'élaboration et le traitement de l'information financière et comptable

Les fonctions suivantes sont assurées par le siège pour la Société et l'ensemble de ses filiales françaises :

- Gestion de la trésorerie et moyens de paiement ;
- Comptabilité ;
- Contrôle de gestion ;
- Delivery excellence ;
- Achats ;
- Direction des Ressources Humaines ;
- Paie.

Au sein des filiales étrangères, la paie et la comptabilité au format local sont assurées par un cabinet comptable extérieur mais les services administratifs du siège assurent la révision régulière des comptes de ces filiales et le contrôle de gestion.

Moyens mis en œuvre : 40 personnes.

Les agences gèrent les fonctions suivantes :

- Administration des ventes ;
- Administration du personnel.

Moyens mis en œuvre : 25 assistantes.

Les systèmes utilisés sont les suivants :

- ERP Agresso pour Comptabilité/Facturation groupe ;
- CCMX pour la paie France;
- Application Web interne pour assurer le suivi des éléments suivants :
 - gestion du personnel (contrats de travail, entrée, sortie, congés...)
 - gestion des éléments de paie ;
 - suivi des temps passés ;
 - contrôle de gestion ;
 - gestion du parc informatique ;
 - gestion prévisionnel du staffing ;
- Application de suivi et de facturation de l'activité formation (intitulée BD) ;
- Microsoft CRM pour le suivi du portefeuille commercial et du booking ;
- Determine pour la gestion des achats ;
- Module BW de SAP pour le reporting et les tableaux de bord opérationnels.

Le Groupe SQLI au Bénélux gère l'ensemble de son activité avec un ERP SAP.

Les outils utilisés par les récentes sociétés acquises (Invent Commerce, Star Republic et Osudio) n'ont pas été encore modifiés ; un reporting mensuel a été mis en place sur la base de leur système d'information historique et leurs comptes sont intégrés dans les outils de consolidation

La communication financière et comptable est assurée par la Direction Générale. La Société dispose d'un échéancier récapitulatif des obligations périodiques en matière de communication comptable et financière.

c) **Contrôle interne et gestion des risques**

Le présent paragraphe présente des informations synthétiques sur les procédures de contrôle interne et la gestion des risques en se focalisant sur les éléments les plus significatifs :

Procédures :

Les principales procédures établies par la Société sont listées ci-après :

- Guide du manager ;
- Procédure note de frais ;
- Guide d'utilisation des véhicules ;
- Procédure de suivi de l'application de gestion ;
- Procédure d'achat ;
- Procédure de vente et contrats types ;
- Procédure d'acceptation des projets au forfait.

L'identification des principaux risques, le contrôle juridique et opérationnel des filiales est assuré par la Direction Générale sous le contrôle du Conseil d'administration et en relation permanente avec les responsables d'agences.

Reporting :

Le système de reporting opérationnel BW constitue le référentiel des données communes de gestion opérationnelle.

Cet outil permet de partager les tableaux de bord et les indicateurs de gestion produits mensuellement avec les entités opérationnelles et fait l'objet d'échanges réguliers entre la direction du Groupe et chaque responsable d'agence.

Prévisions :

Un système de prévision de l'évolution d'activité des agences a été mis en place afin de mieux anticiper les difficultés et piloter les actions à mettre en œuvre. Les prévisions sont mises à jour chaque semaine sur les indicateurs clés du pilotage et font l'objet de revue bi-mensuelles (Business Management Review) entre la direction Générale et les Directeurs des entités opérationnelles.

Consolidation :

La consolidation des données financières est réalisée par les services comptables du siège au moyen d'un logiciel spécialisé de consolidation reconnu. La remontée des informations des sociétés entrant dans le périmètre de consolidation est réalisée grâce à l'ERP Agresso pour SQLI et ses filiales françaises, suisse et marocaine et sur la base des éléments financiers préparés par les cabinets comptables locaux ou les équipes comptables locales pour les autres filiales étrangères.

Cycle vente client :

- Reconnaissance du chiffre d'affaires

L'application Web de suivi de projet est au centre du système d'information de la Société.

Chaque collaborateur renseigne les temps passés par projet dans l'application ; ces temps sont validés par le responsable de projet et le manager direct de chaque collaborateur. La détermination du chiffre d'affaires est faite à l'avancement sur les forfaits en comparant les temps passés aux temps budgétés. Les projets importants ou dont les marges prévisionnelles ne sont pas conformes aux objectifs requièrent une validation par la Direction Générale.

Les coûts prévisionnels des forfaits font l'objet d'une révision régulière par les responsables de projet. Le contrôle de gestion vérifie la cohérence de ces révisions et valide régulièrement les informations détaillées. Le service Delivery excellence intervient sur tous les projets au forfait dès l'avant-vente au travers d'une procédure de revue préalable de risques puis lors de la vie des projets dès que des indices de difficulté apparaissent.

Par ailleurs, le risque de mauvaise exécution des contrats est contrôlé par une fonction de Delivery excellence qui surveille centralement et assiste les agences dans le respect des budgets et conditions des contrats.

- Risque client

La quasi-totalité du chiffre d'affaires France est cédée à une société d'affacturage qui assume le risque de solvabilité ; des procédures spécifiques de crédit sont le cas échéant mises en œuvre lorsque la société d'affacturage refuse une ligne d'encours pour un client.

- Suivi des délais de règlement

Les factures client sont émises par les assistantes d'agence lorsque le dossier est complet (commande, recette ou feuille de temps émargée). La gestion des comptes clients est assurée par le siège. Les créances sur les clients en retard de paiement font l'objet de relances et donnent lieu, le cas échéant à une procédure contentieuse. Le délai de règlement client et les créances ayant dépassé l'échéance de paiement font l'objet d'un reporting mensuel par agence communiqué à la Direction Générale et aux directeurs d'agence concernés. La société d'affacturage procède à la relance et gère les éventuelles procédures contentieuses relatives aux factures cédées par SQLI.

Cycle achat fournisseur :

Chaque achat est soumis à une procédure d'autorisation préalable par le responsable d'agence et la Direction Générale. Les engagements d'achat font l'objet d'un suivi centralisé permettant de s'assurer du respect du principe de rattachement des charges à l'exercice.

Les règlements des fournisseurs sont réalisés par le siège après vérification des « bons à payer » communiqués par les directeurs d'agence.

Cycle paie personnel :

Les embauches sont réalisées par les directeurs d'agence après accord de la Direction Générale. Les entrées et sorties de personnel sont suivies dans une application Web temps réel. Les éléments variables de paie sont proposés par les directeurs d'agences et font l'objet d'une validation par la Direction des Ressources Humaines. La paie est gérée au siège et fait l'objet d'une validation mensuelle par chaque responsable de département (les agences sont

divisées en « Business Unit », départements constituant des centres de profit élémentaires sous la responsabilité d'un manager qui rapporte au directeur d'agence).

Trésorerie :

Une séparation des fonctions comptables et de gestion des moyens de paiement est clairement établie. La sécurité physique (accès aux locaux, télésurveillance, protection des moyens de paiement) est prise en compte. La Société ne réalise pas d'opération spéculative sur les taux ou les devises mais peut être amenée à réaliser des opérations de couverture.

Autres risques :

- **Risque informatique**

Le Groupe a mis en œuvre les moyens destinés à couvrir les principaux risques en matière informatique : sécurité d'accès physique aux locaux, sécurité d'accès informatique, sauvegarde des données. Une assurance a été souscrite pour couvrir le vol et le bris des matériels informatiques.

- **Responsabilité civile de l'entreprise et de ses dirigeants**

La Société dispose d'assurances couvrant la responsabilité civile de la Société mais également celle de ses dirigeants mandataires sociaux et directeurs généraux délégués.

Acteurs de l'audit interne :

La Direction Générale, sous le contrôle du Conseil d'administration, s'assure du respect des procédures par l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

Le Comité d'audit assure le suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il examine les risques et engagements hors bilan significatifs, entend le responsable des services financiers, donne son avis sur l'organisation de son service et est informé des évolutions envisagées. Il doit être destinataire des rapports d'évaluation en matière de contrôle interne ou d'une synthèse périodique de ces rapports.

Relation avec les Commissaires aux comptes :

Les Commissaires aux comptes effectuent leur mission en relation étroite avec les services administratifs et financiers de la Société. Une réunion de fin de mission est usuellement organisée avec la Direction Générale. Dans la réalisation de leur mission, l'accès à tout collaborateur du Groupe leur est ouvert.

La Conseil d'administration s'assure que les Commissaires aux comptes ont suffisamment avancé leurs travaux au moment de l'arrêté des comptes pour être en mesure de communiquer toutes remarques significatives.

3) Adéquation et efficacité des procédures de contrôle interne et de gestion des risques

Le Conseil d'administration estime que les procédures de contrôle interne et de gestion des risques décrites ci-avant sont adaptées à l'entreprise et efficaces.

V. RACHAT PAR LA SOCIETE DE SES PROPRES ACTIONS

a) Tableau de déclaration synthétique des opérations réalisées par SOLI sur ses propres titres au cours de l'exercice 2018

Nombre d'actions achetées au cours de l'exercice 2018 : 8.405	Frais de négociation (dont honoraires de gestion du contrat de tenue de marché) : 0 €
Nombre d'actions vendues au cours de l'exercice 2018 : 2.450	Nombre de titres détenus en portefeuille au 31 décembre 2018 : 62.040
Cours moyen des achats : 26,55	Valeur évaluée au cours d'achat : 1.703.276 €
Cours moyen des ventes : 21,74	Valeur de marché du portefeuille au 31 décembre 2018 : 1.022.419 €

	Flux bruts cumulés		Positions ouvertes au 31 décembre 2018			
	Achats	Ventes/Transferts	Positions ouvertes à l'achat		Positions ouvertes à la vente	
Nombre de titres	8.405	2.450	Options d'achat achetées	Achat à terme	Options d'achat vendues	Ventes à terme
Echéance maximale moyenne						
Cours moyen de la transaction	26,55	21,74				
Prix d'exercice moyen						
Montants	223.112	53.268				

b) Tableau de déclaration synthétique des opérations réalisées par SQLI sur ses propres titres au cours de l'exercice 2018, détaillées par objectif

1) Animation du marché ou liquidité de l'action SQLI par un prestataire de services d'investissement

Type d'opérations	A nouveau au 1 ^{er} janvier 2018	Nombre d'actions rachetées du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions vendues du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions réallouées à d'autres objectifs du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Solde (nombre d'actions détenues au 31 décembre 2018)
En nombre d'actions	43.435	8.405	750	-	51.090
Prix de revient globaux	1.331.926	223.112	26.485	-	1.528.553
Prix moyens pondérés par action	30,66	26,55	35,31	-	29,92

Nous vous rappelons également qu'un contrat de liquidité a été conclu, le 26 juin 2015, avec la Financière d'Uzès, pour une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction. Ce contrat de liquidité vient en remplacement d'un précédent contrat conclu le 16 juin 2006 entre SQLI et la Financière d'Uzès.

L'Assemblée Générale en date du 22 juin 2018 a autorisé les prix d'achat et de vente d'actions suivants :

- le prix maximum d'achat est de 70 € ;
- le prix minimum de vente est de 10 €.

2) Achat pour la conservation et la remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'opérations éventuelles de croissance externe :

Type d'opérations	A nouveau au 1 ^{er} janvier 2018	Nombre d'actions rachetées du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions vendues du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions réallouées à d'autres objectifs du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Solde (nombre d'actions détenues au 31 décembre 2018)
En nombre d'actions					
Prix de revient globaux			NEANT		
Prix moyens pondérés par action					

3) Attribution aux salariés :

Type d'opérations	A nouveau au 1 ^{er} janvier 2018	Nombre d'actions rachetées du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions vendues du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions réallouées à d'autres objectifs du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Solde (nombre d'actions détenues au 31 décembre 2018)
En nombre d'actions	12.650		1.700		10.950
Prix de revient globaux	201.751		27.113		174.638
Prix moyens pondérés par action	15,95		15,95		15,95

4) Annulation :

Type d'opérations	A nouveau au 1 ^{er} janvier 2018	Nombre d'actions rachetées du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions vendues du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Nombre d'actions réallouées à d'autres objectifs du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2018	Solde (nombre d'actions détenues au 31 décembre 2018)
En nombre d'actions					
Prix de revient globaux			NEANT		
Prix moyens pondérés par action					

c) Descriptif du programme de rachat d'actions propres soumis par le Conseil d'administration à l'approbation de la prochaine Assemblée Générale mixte

Titres concernés : actions SQLI, cotées au compartiment « C » d'Euronext Paris, – Code ISIN FR0004045540-SQI

Pourcentage de rachat maximum du capital autorisé par l'Assemblée Générale : 10% du capital social, étant précisé que cette limite s'apprécie à la date des rachats afin de tenir compte des éventuelles opérations d'augmentation ou de réduction du capital pouvant intervenir pendant la durée du programme.

Prix d'achat unitaire maximum : 50€ euros. Toutefois, il est précisé qu'en cas d'opération sur le capital, notamment par incorporation de réserves et attribution gratuite d'actions, le prix indiqué ci-dessus sera ajusté en conséquence.

Prix de vente unitaire minimum : 10€ euros.

Objectifs :

1. l'animation du marché ou liquidité de l'action SQLI dans le cadre d'un contrat de liquidité avec un prestataire de services d'investissement ;
2. leur attribution aux salariés et dirigeants de la Société et des sociétés liées, dans les conditions et selon les modalités fixées par la loi, notamment dans le cadre de la participation aux fruits de l'expansion de l'entreprise, d'options d'achat d'actions, d'attributions gratuites d'actions ou de plan d'épargne d'entreprise ;
3. leur annulation, sous réserve de l'adoption par l'Assemblée Générale de la résolution relative à l'autorisation de réduction de capital ;
4. leur conservation et remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'opérations éventuelles de croissance externe.

Durée du programme : maximale de 18 mois, expirant lors de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2019.

VI. ETAT DE LA PARTICIPATION DES SALARIES AU CAPITAL SOCIAL DE LA SOCIETE

Conformément aux dispositions de l'article L.225-102 du Code de Commerce, nous vous rendons compte de l'état de la participation des salariés au capital de la SQLI au dernier jour de l'exercice, soit le 31 décembre 2018 : 67.227 actions soit 1,5% du capital.

VII. DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

Nous vous invitons à vous reporter à la déclaration de performance extra-financière, qui figure en Annexe B et fait partie intégrante du présent rapport. Cette déclaration est publiée de façon distincte sur le site internet de la Société dédié à l'information des actionnaires avant l'Assemblée Générale et sera déposée au greffe conjointement au présent rapport.

*

*

*

Le Conseil d'administration vous invite, après lecture des rapports présentés par vos Commissaires aux comptes, à adopter les résolutions qu'il soumet à votre vote.

Le Conseil d'administration

Annexe**A**

SQLI					
Etats financiers au 31 décembre 2018					
Date d'arrêté	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
Durée de l'exercice (mois)	12	12	12	12	12
CAPITAL EN FIN D'EXERCICE					
Capital social	3 541 278	3 167 630	3 085 538	2 948 732	2 877 598
Nombre d'actions					
- ordinaires	4 426 597	3 959 538	3 856 923	3 685 916	3 596 998
- à dividende prioritaire					
Nombre maximum d'actions à créer					
- par conversion d'obligations					
- par droit de souscription	250 394	556 328	697 760	863 111	667 710
OPERATIONS ET RESULTATS					
Chiffre d'affaires hors taxes	148 373 980	148 288 424	140 472 302	131 906 429	123 543 799
Résultat avant impôt, participation, dot. Amortissements et provisions	- 846 433	-3 573 168	6 011 322	8 206 170	1 062 157
Impôts sur les bénéfices	- 2888 309	-2 180 914	-863 112	607 067	-708 089
Participation des salariés					
Dot. Amortissements et provisions	1 625 110	3 067 135	1 409 591	85 059	350 622
Résultat net	384 315	-4 459 389	5 464 843	8 728 178	1 149 624
Résultat distribué		3 417 734	2 229 284	1 605 629	1 982 247
RESULTAT PAR ACTION					
Résultat après impôt, participation, avant dot.amortissements, provisions	0,46	-0,35	1,78	2,39	0,49
Résultat après impôt, participation dot. amortissements et provisions	0,09	-1,13	1,42	2,36	0,39
Dividende attribué		0,80	0,60	0,45	0,55
PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés	1 284	1 419	1 372	1 328	1 265
Masse salariale	60 726 284	66 258 221	61 834 383	61 419 565	56 733 320
Sommes versées en avantages sociaux (sécurité sociale, œuvres sociales...)	26 965 179	28 585 950	27 040 624	27 139 701	25 387 179

Annexe B

Déclaration de performance extra-financière