



## MANAGEMENT

# Le programme bonheur de SQLi

**L'antenne lyonnaise de cette société de services informatiques a opté pour une gestion « douce » de son personnel**

Le « People CMM », vous connaissez ? Si ce n'est pas le cas, peut-être faites-vous partie des 20 % de Rhône-alpins qui, selon une étude récente, disent subir une « pression psychologique forte » au travail (voir ci-dessous). Vous ne figurez en tout cas sûrement pas dans l'effectif de SQLi. Cette société de services informatiques, dont le siège est parisien mais qui possède une antenne à Vaise, a en effet opté pour ce fameux « People CMM ». Un management réputé « doux », inspiré de ce qui se fait aux Etats-Unis. L'agence lyonnaise a été, il y a deux ans, la première à proposer à son encadrement une formation à cette communication « non-violente ». Ici, donc, pas de hiérarchie. Pas de vouvoiement. « Nous ne fonctionnons pas selon une structure pyramidale. Ce qui compte chez nous, c'est l'autorité de compétences », assure Grégory Pallière, qui s'occupe des ressources humaines de l'entreprise lyonnaise. Le personnel de SQLi : 75 % d'ingénieurs informatiques, tous en CDI (sauf deux intérimaires actuellement). Il y a « très peu de démis-

sions », continue Grégory Pallière. Chiffre encore plus représentatif de l'état d'esprit de la boîte : l'an dernier, le taux d'arrêt-maladie a atteint seulement 1,72 %. « Et encore, j'ai fait remonter la moyenne : je me suis blessé chez moi en faisant du bricolage ! » se gausse le responsable. Au-delà des nombres, quelques signes ne trompent pas. A côté de la machine à café, une ribambelle de faire-part de naissance ; dans le long couloir qui conduit aux bureaux remplis d'ordinateurs, des posters maison aux slogans sans équivoque - « SQLi, se faire plaisir », « SQLi, partager, échanger ». Cette philosophie s'est étendue à toutes les agences de la société en France. Chacune participe à chaque projet. Deux fois par an, chaque salarié exprime ses souhaits lors d'un entretien. « On n'a pas l'impression d'être des pions : les gens sont pris en compte pour ce qu'ils font et non ce qu'ils sont », se réjouit Cécile Marmonnier, chef de projet. Dans l'attente d'un heureux événement, cette dernière pourra bientôt joindre un faire-part à ceux qui trônent déjà à côté de la machine à café...



**Cécile, heureuse salariée de SQLi. Qui pourra bientôt faire part à ses heureux collègues d'un heureux événement.**